

УДК 338.9  
ББК 65.9 (23) 30-1

**Р 768 РОССИЯ В ЗЕРКАЛЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ РЕЙТИНГОВ.**  
*Информационно-справочное издание* / отв. ред. В.И. Сулов;  
ИЭОПП СО РАН. Новосибирск, 2015. – Автограф, 2015. – 115с.

**АВТОРЫ:**

к.э.н. Бобылев Г.В., к.э.н. Валиева О.В., д.э.н. Кравченко Н.А.,  
к.т.н. Федоров А.А., к.э.н. Халимова С.Р.

ISBN 978-5-9905592-9-5

Информационно-справочное издание рассматривает широкий диапазон международных рейтингов, характеризующих позиции России в системе глобальных инновационных процессов. В издании систематизированы широко распространенные и используемые в аналитической практике индексы «Рейтинг глобальной конкурентоспособности», «Глобальный инновационный индекс», «Индекс человеческого развития» и другие. Представлены рейтинги «Ведение бизнеса», «Индекс развития информационно-коммуникационных технологий», «Рейтинг университетов мира», имеющие важное значение при формировании стратегических целевых индикаторов развития. В анализ каждого рейтинга включена методика разработки, позиции стран, динамика общего рейтинга России и отдельных показателей за 2010–2014 гг.

Издание предназначено для сотрудников органов власти и управления, для научных сотрудников, студентов и аспирантов, заинтересованных в исследованиях и решении проблем разработки и реализации государственной инновационной политики.

**Программа Президиума РАН № 34**

**Прогноз инновационной индустриализации экономики России**



© ИЭОПП СО РАН, 2015

## 6. ИНДЕКС ГОТОВНОСТИ СТРАН К ЭЛЕКТРОННОМУ ПРАВИТЕЛЬСТВУ

Данный индекс рассчитывается ежегодно в рамках деятельности Департамента экономического и социального развития ООН (United Nations Department of Economic and Social Affairs / UNDESA, [www.un.org](http://www.un.org))<sup>1</sup>.

В 2014 году, согласно данному индексу, Россия заняла 27 место в рейтинге из 193 стран со значением индекса равным 0,7296.

### **Структура индекса готовности стран к электронному правительству**

Индекс электронного правительства – это композитный индикатор, измеряющий готовность и возможность национальных органов управления (администраций) использовать информационные и коммуникационные технологии для организации и реализации общественных услуг. Он базируется на непрерывном и всестороннем наблюдении за всеми 193 государствами-членами, которое оценивает технические особенности и черты национальных web-сайтов также хорошо, как и используемые в целом правительственные стратегии по реализации концепции электронного правительства и специфических направлений поставки основных сервисов.

Оценка, проводимая UNDESA, ранжирует страны относительно друг друга по критерию электронного правительства.

Выделяются два аспекта, влияющие на развитие электронного правительства: (1) Потенциал, или способность, государственного сектора к разворачиванию инфраструктуры ИКТ, позволяющей улучшить качество услуг населению и бизнесу, т.е. готовность страны к созданию электронного правительства; (2) Готовность, которая означает наличие действий со стороны правительства, направленных на обеспечение информацией и знаниями для повышения «вооруженности» (или степени удовлетворенности) населения.

Индекс готовности электронного правительства отражает характеристики доступа к электронному правительству, главным образом технологическую инфраструктуру и образовательный уровень, чтобы представить, как страна использует возможности ИКТ для национального, экономического, социального и культурного развития. Этот индекс поз-

---

<sup>1</sup> Вершинская О.Н., Алексеева О.А. Международные индексы готовности стран к информационному обществу // Труды ИСА РАН. Том 61. 2/2011, с. 19–25; E-Government Survey 2012 // [www.unpan.org/e-government](http://www.unpan.org/e-government)

воляет сравнивать состояние и анализировать тенденции, существующие в пределах стран и регионов, а также между ними. Индекс особенно интересен для глав правительств, политиков, специалистов, а также для представителей гражданского общества и частного сектора, поскольку позволяет проводить анализ состояния и позицию стран в мировом сообществе в области готовности к развитию и использованию электронного правительства.

В таблице 6.1 представлен рейтинг стран по уровню готовности стран к электронному правительству. Источник: Департамента экономического и социального развития ООН.

*Таблица 6.1*

**Рейтинг стран по уровню готовности стран  
к электронному правительству**

Рей- тинг	Страна	Индекс	Рей- тинг	Страна	Индекс
1	2	3	1	2	3
1	Республика Корея	0,9462	98	Тонга	0,4706
2	Австрия	0,9103	99	Вьетнам	0,4705
3	Сингапур	0,9076	100	Узбекистан	0,4695
4	Франция	0,8938	101	Киргизстан	0,4657
5	Нидерланды	0,8897	102	Таиланд	0,4631
6	Япония	0,8874	103	Боливия	0,4562
7	США	0,8748	104	Сент-Люсия	0,4525
8	Великобритания и Северная Ирландия	0,8695	105	Иран	0,4508
9	Новая Зеландия	0,8644	106	Индонезия	0,4487
10	Финляндия	0,8449	107	Доминиканская Республика	0,4481
11	Канада	0,8418	108	Палау	0,4415
12	Испания	0,8410	109	Ямайка	0,4388
13	Норвегия	0,8357	110	Доминика	0,4338
14	Швеция	0,8225	111	Самоа	0,4204
15	Эстония	0,8180	112	Ботсвана	0,4198
16	Дания	0,8162	113	Сент-Винсент и Гренадины	0,4158
17	Израиль	0,8162	114	Гондурас	0,4083
18	Бахрейн	0,8089	115	Суринам	0,4045
19	Исландия	0,7970	116	Куба	0,3917
20	Австрия	0,7912	117	Намибия	0,3880
21	Германия	0,7864	118	Индия	0,3834
22	Ирландия	0,7810	119	Кения	0,3805

Продолжение табл. 6.1

1	2	3	1	2	3
23	Италия	0,7593	120	Белиз	0,3774
24	Люксембург	0,7591	121	Ливия	0,3753
25	Бельгия	0,7564	122	Парагвай	0,3740
26	Уругвай	0,7420	123	Гана	0,3735
<b>27</b>	<b>Россия</b>	<b>0,7296</b>	124	Гайана	0,3695
28	Казахстан	0,7283	125	Руанда	0,3589
29	Литва	0,7271	126	Зимбабве	0,3585
30	Швейцария	0,7267	127	Кабо-Верде	0,3551
31	Латвия	0,7178	128	Туркменистан	0,3511
32	ОАЭ	0,7136	129	Таджикистан	0,3395
33	Чили	0,7122	130	Микронезия	0,3337
34	Греция	0,7118	131	Габон	0,3294
35	Лихтенштейн	0,6982	132	Кирибати	0,3201
36	Саудовская Аравия	0,6900	133	Гватемала	0,3160
37	Португалия	0,6900	134	Ирак	0,3141
38	Монако	0,6715	135	Сирия	0,3134
39	Венгрия	0,6637	136	Алжир	0,3106
40	Мальта	0,6518	137	Тувалу	0,3059
41	Словения	0,6505	138	Свазиленд	0,3056
42	Польша	0,6482	139	Камбоджа	0,2999
43	Андорра	0,6426	140	Ангола	0,2970
44	Катар	0,6362	141	Нигерия	0,2929
45	Монтенегро	0,6346	142	Маршалловы острова	0,2851
46	Аргентина	0,6306	143	Бутан	0,2829
47	Хорватия	0,6282	144	Камерун	0,2782
48	Оман	0,6273	145	Науру	0,2776
49	Кувейт	0,6268	146	Танзания	0,2764
50	Колумбия	0,6173	147	Никарагуа	0,2759
51	Словакия	0,6148	148	Бангладеш	0,2757
52	Малайзия	0,6115	149	Корейская Народно-Демократическая Республика	0,2753
53	Чешская Республика	0,6070	150	Йемен	0,2720
54	Коста-Рика	0,6061	151	Сенегал	0,2666
55	Беларусь	0,6053	152	Лаос	0,2659
56	Грузия	0,6047	153	Лесото	0,2629
57	Бразилия	0,6008	154	Судан	0,2606
58	Кипр	0,5958	155	Мадагаскар	0,2606
59	Барбадос	0,5933	156	Уганда	0,2593
60	Антигуа и Барбуда	0,5927	157	Эфиопия	0,2589

Окончание табл. 6.1

1	2	3	1	2	3
61	Армения	0,5897	158	Пакистан	0,2580
62	Сан-Марино	0,5823	159	Вануату	0,2571
63	Мексика	0,5733	160	Конго	0,2570
64	Румыния	0,5632	161	Восточный Тимор	0,2528
65	Монголия	0,5581	162	Того	0,2446
66	Молдавия	0,5571	163	Замбия	0,2389
67	Венесуэла	0,5564	164	Мозамбик	0,2384
68	Азербайджан	0,5472	165	Непал	0,2344
69	Сербия	0,5472	166	Малави	0,2321
70	Китай	0,5450	167	Гамбия	0,2285
71	Турция	0,5443	168	Экваториальная Гвинея	0,2268
72	Перу	0,5435	169	Сан-Томе и Принсипи	0,2218
73	Болгария	0,5421	170	Соломоновы острова	0,2087
74	Шри-Ланка	0,5418	171	Кот-д'Ивуар	0,2039
75	Тунис	0,5390	172	Бурунди	0,1928
76	Маврикий	0,5338	173	Афганистан	0,1900
77	Панама	0,5242	174	Мавритания	0,1893
78	Гренада	0,5220	175	Мьянма	0,1869
79	Иордания	0,5167	176	Гаити	0,1809
80	Египет	0,5129	177	Коморы	0,1808
81	Сейшельские Острова	0,5113	178	Буркина-Фасо	0,1804
82	Марокко	0,5060	179	Либерия	0,1768
83	Эквадор	0,5053	180	Бенин	0,1685
84	Албания	0,5046	181	Мали	0,1634
85	Фиджи	0,5044	182	Гвинея-Бисау	0,1609
86	Бруней	0,5042	183	Демократическая республика Конго	0,1551
87	Украина	0,5032	184	Джибути	0,1456
88	Сальвадор	0,4989	185	Южный Судан	0,1418
89	Ливан	0,4982	186	Сьерра Леоне	0,1329
90	Сент-Китс и Невис	0,4980	187	Центральная Африканская Республика	0,1257
91	Тринидад и Тобаго	0,4932	188	Папуа – Новая Гвинея	0,1203
92	Багамы	0,4900	189	Чад	0,1076
93	Южная Африка	0,4869	190	Гвинея	0,0954
94	Мальдивы	0,4813	191	Нигер	0,0946
95	Филиппины	0,4768	192	Эритрея	0,0908
96	Республика Македония	0,4720	193	Сомали	0,0139
97	Босния и Герцеговина	0,4707			

Источник: United Nations E-Government Survey 2014.

## Методика расчета готовности стран к электронному правительству

Математически, индекс готовности стран к электронному правительству есть взвешенное среднее трех нормализованных субиндексов для наиболее важных направлений электронного правительства, именно: Возможность и качество on-line сервисов, Развитость телекоммуникационной инфраструктуры и Человеческий капитал<sup>1</sup>. Каждый из субиндексов является, в свою очередь, композитной мерой, которая может быть извлечена и проанализирована независимо.

Формула расчета индекса готовности стран к электронному правительству на основе его субиндексов имеет вид

$$\begin{aligned} \text{Индекс готовности стран} \\ \text{к электронному правительству} = & (1/3) * \text{Возможность и качество on-line} \\ & \text{сервисов} + (1/3) * \text{Развитость телекомму-} \\ & \text{никационной инфраструктуры} + \\ & +(1/3) * \text{Человеческий капитал.} \end{aligned}$$

В свою очередь субиндексы строятся следующим образом.

**Субиндекс «Возможность и качество on-line сервисов»** строится на основе таких индикаторов: *Развивающиеся информационные сервисы, Улучшенные информационные сервисы, Сервисы для бизнеса, Сервисы с обратной связью.*

**Субиндекс «Развитость телекоммуникационной инфраструктуры»** строится на основе индикаторов: *Число интернет пользователей на 100 жителей, Число стационарных телефонных линий на 100 жителей, Число контрактов мобильной связи на 100 жителей, Число контрактов на стационарный интернет на 100 жителей, Число стационарных линий широкополосной связи на 100 жителей.*

**Субиндекс «Человеческий капитал»** строится на основе индикаторов: *Грамотность взрослого населения и Число зачисленных в учебные заведения начального, среднего профессионального образования и в ВУЗ'ы, Ожидаемые годы обучения<sup>2</sup>, Среднее число полных лет обучения для населения не младше 25 лет.*

Таким образом, индекс готовности к электронному правительству строится на основе трех исходных субиндексов:

- Субиндекса развития правительственных web-сайтов,
- Субиндекса телекоммуникационной инфраструктуры,
- Субиндекса человеческого капитала.

---

<sup>1</sup> E-Government Survey 2014 // [http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov\\_Complete\\_Survey-2014.pdf](http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov_Complete_Survey-2014.pdf)

<sup>2</sup> Общее количество лет обучения, который ребенок определенного возраста может ожидать получать в будущем.

Таблица 6.2 содержит значения индекса развития ИКТ для *России* за последние пять лет.

Таблица 6.2

**Динамика индекса готовности стран к электронному правительству для России за последние пять лет**

Индекс	2010	2011	2012	2013	2014
Индекс готовности стран к электронному правительству	59; 0,5136	н.д.	27; 0,74	34; 59,32	27; 0,7296

В таблице 6.3 представлен индекс готовности стран к электронному правительству в деталях на уровне субиндексов – рейтинг для России, 2014 год<sup>1</sup>.

Таблица 6.3

**Рейтинг России на основе индекса готовности стран к электронному правительству 2014**

Название		Значение
<b>Субиндекс «Возможность и качество on-line сервисов»</b>		0,7087
	Развивающиеся информационные сервисы, %	91
	Улучшенные информационные сервисы, %	77
	Сервисы для бизнеса, %	51
	Сервисы с обратной связью, %	35
<b>Субиндекс «Развитость телекоммуникационной инфраструктуры»</b>		0,6413
	Процент индивидов, использующих Интернет	53,27
	Число контрактов на стационарные телефонные линии на 100 жителей	29,97
	Число контрактов мобильной связи на 100 жителей	182,92
	Число контрактов на стационарный (проводной) широкополосный интернет на 100 жителей	14,43
	Число контрактов на беспроводную широкополосную связь на 100 жителей	52,80
<b>Субиндекс «Человеческий капитал»</b>		0,8388
	Грамотность взрослого населения, %	96,68
	Число зачисленных в учебные заведения начального, среднего профессионального образования и в ВУЗы	85,34
	Ожидаемые годы обучения	14,26
	Среднее число полных лет обучения для населения не младше 25 лет	11,70

<sup>1</sup> E-Government Survey 2014 // [http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov\\_Complete\\_Survey-2014.pdf](http://unpan3.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov_Complete_Survey-2014.pdf)

В целом можно отметить, что информатизация общества, ее широта и глубина, очень важна, поскольку ускоряет процессы обмена информацией в разных областях жизни, повышая качество последней. Правильное и востребованное внедрение информационных технологий позволяет перейти на новый этап функционирования и взаимодействия индивидов и общественных институтов между собой. Тогда процессы в обществе и в государстве получают более высокую скорость и эффективность прохождения, повышают конкурентоспособность государства и регионов, избавляют от рудиментов и балласта в различных областях государственного управления. Информационные технологии в широком смысле, позволяют реализовать сервисы на новом уровне, в *образовании, государственном управлении, сфере услуг, бизнесе, индустрии развлечений, медицине*, в том числе и в реализации *инновационной деятельности* и т.д. К таким сервисам можно отнести *мобильную связь, интернет, платежные терминалы, GPS навигацию, телемедицину* и т.д.

В рамках программ развития *России* анализируются проблемы, и ставится ряд целей для нашей страны, о чем говорят различные публикации, в частности<sup>1</sup>. К таким целям причисляют, например, *потребность в новом жилье, развитие инфраструктуры и материально-технической базы, изменение структуры экономики, разработку стратегии развития* и т.д. Достижение этих целей избавит нас от существенных и характерных проблем. Очевидно, что без эффективного внедрения информационных технологий, без возможности адекватного измерения уровня такого внедрения на всех стадиях, будет существенно труднее или, вообще, невозможно достичь поставленных целей. Поэтому индексы развития *ИКТ* представляют, важность для анализа, который позволит выявить проблемные места *ИКТ* развития в России. Устранение проблем, в свою очередь, позволит Российской Федерации занимать все более высокие места в рейтингах по уровню развития *ИКТ*. А с учетом того, что развитие *ИКТ* сопряжено с другими областями жизни, позволит занимать более высокие места и в других рейтингах.

---

<sup>1</sup> Федоров А.А. Анализ и перспективы развития экономической ситуации в России // [www.nsu.ru/exp/2012/7/31/ekonomicheskaya\\_situaciya\\_v\\_rossii\\_i\\_perspektivy](http://www.nsu.ru/exp/2012/7/31/ekonomicheskaya_situaciya_v_rossii_i_perspektivy)